

STELLENANGEBOT

Quereinstieg Servicemitarbeiter im Nahverkehr (m/w) (inkl. Ausbildung)

Die Erfurter Bahn GmbH als ein Unternehmen, bei dem im Mittelpunkt der Geschäftstätigkeit der Schienenpersonennahverkehr steht, ist in den letzten Jahren rasant gewachsen. Heute beschäftigt das Unternehmen gemeinsam mit dem Tochterunternehmen Süd-Thüringen-Bahn GmbH rund 500 Mitarbeiter und verfügt über 98 moderne Züge. Gemeinsam erbringen wir Leistungen in 4 Bundesländern mit über 10 Millionen Zugkilometern pro Jahr.

Inhalte Ihrer Ausbildung:

- eisenbahnspezifische Grundlagen, Fahrgastreue und Beförderungsbestimmungen
- Schulung für VMT, MDV, DB AG und Haustarife, sowie Verkauf und Kontrolle von Fahrscheinen
- Verkehrsgeografie im Streckennetz
- Schulung mobiles Terminal, Kommunikation und Kundenservice im Zug, Lautsprecheransagen
- Umgang mit Fahrgastinformationssystemen und elektr. Informationsmedien
- Umgang mit Fundsachen, tätigkeitsbezogene Fahrzeugeinweisung
- begleitete Praxisfahrten mit Anleitung
- Konflikt-, Deeskalations- und Stressmanagement

Unsere Anforderungen:

- abgeschlossene Berufsausbildung, sehr gute deutsche Sprachkenntnisse (mind. B2)
- Bereitschaft zum Schichtdienst sowie zur Sonn- und Feiertagsarbeit
- Freude am Umgang mit Menschen, sowie ein sicheres und überzeugendes Auftreten
- gepflegtes Erscheinungsbild & freundliches Auftreten
- ein hohes Maß an Selbstständigkeit, Sicherheitsbewusstsein & Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit & kundenorientiertes Handeln, Führerschein und Kfz

Unser Angebot:

- attraktiver und sicherer Arbeitsplatz mit regelmäßiger Aus- und Weiterbildung
- Vergütung gemäß Tarifvertrag (100% EVG oder GDL) und vermögenswirksame Leistungen
- betriebliche, arbeitgebermitfinanzierte Altersvorsorge

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann zögern Sie nicht lange und bewerben Sie sich mit Angabe Ihrer Kündigungsfrist.

Erfurter Bahn GmbH
Frau Karina Oehlwein
Am Rasenrain 16
99086 Erfurt

bewerbung@erfurter-bahn.de
0361/ 34 16 20 10