

# Komm an Bord...



## ...Weiterbildung zum Servicemitarbeiter (m/w/d)

Als etabliertes Mobilitätsunternehmen bieten wir unseren Fahrgästen seit vielen Jahren einen effizienten und pünktlichen Nahverkehr. Heute beschäftigen wir mit unserem Tochterunternehmen Süd•Thüringen•Bahn GmbH über 550 Mitarbeiter und erbringen Verkehrsleistungen in vier Bundesländern. Im Qualitätsranking der Bayerischen Eisenbahngesellschaft belegen wir mit unseren Leistungen konstant Spitzenplätze.



**Januar 2021**



**Weimar**



**EVG / GDL**



**Vollzeit**

### Inhalte der Ausbildung

- eisenbahnspezifische Grundlagen, Fahrgastrechte und Beförderungsbestimmungen
- Schulung für VMT, MDV, DB AG und Haustarife, sowie Verkauf und Kontrolle von Fahrscheinen
- Verkehrsgeografie im Streckennetz
- Schulung mobiles Terminal, Kommunikation und Kundenservice im Zug, Lautsprecheransagen
- Umgang mit Fahrgastinformationssystemen und elektr. Informationsmedien
- Umgang mit Fundsachen, tätigkeitsbezogene Fahrzeugeinweisung
- Konflikt-, Deeskalations- und Stressmanagement
- begleitete Praxisfahrten mit Anleitung

### Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung
- sehr gute deutsche Sprachkenntnisse (B2)
- Bereitschaft zum Schichtdienst sowie zur Sonn- und Feiertagsarbeit
- Freude am Umgang mit Menschen, sowie ein sicheres und überzeugendes Auftreten
- gepflegtes Erscheinungsbild & freundliches Auftreten
- ein hohes Maß an Selbstständigkeit, Sicherheitsbewusstsein & Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit & kundenorientiertes Handeln
- Führerschein und Kfz

### Unser Angebot

- attraktiver und sicherer Arbeitsplatz mit regelmäßiger Aus- und Weiterbildung
- Vergütung gemäß Tarifvertrag (EVG oder GDL)
- Dienstkleidung und Diensthandy
- umfangreiche Sozialleistungen wie vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss für Präventionskurse, Mitarbeitererrabatte bei namhaften Unternehmen

**Interesse geweckt? Jetzt mit Angabe Ihrer Kündigungsfrist  
bis zum 31.10.2020 bewerben!**

Wir freuen uns über Bewerbungen: [bewerbung@erfurter-bahn.de](mailto:bewerbung@erfurter-bahn.de)  
Für Fragen steht Ihnen Frau Oehlwein unter 0361 / 34 16 20 10 gern zur Verfügung.

Erfurter Bahn GmbH | Am Rasenrain 16 | 99086 Erfurt | [www.erfurter-bahn.de](http://www.erfurter-bahn.de)

