JOURNAL DER ERFURTER BAHN UND SÜD•THÜRINGEN•BAHN | 13. JAHRGANG | SEPTEMBER 2011

SHUTTLE-NEWS

FÜR GROSSE UND KLEINE

FÜR BESSER INFORMIERTE

FÜR UNSERE FAHRGÄSTE

KOMMT AUF DIE TITELSEITE!

Mehr dazu auf Seite 4

Einsteigen zur ShuttleTour

Wir wollen, dass Sie einfach gut mit uns ankommen.

ERFURTER BAHN

Süd·Thüringen·Bahn

DAS JOURNAL VON EB UND S•T•B
SHUTTLE-NEWS
ERFURTER BAHN
Süd·Thüringen·Bahn

Die Nachhaltigkeitsbroschüre des VDV - Verband Deutscher Verkehrsunternehmen - enthält interessante Daten zur gesellschaftlichen Relevanz und Nachhaltigkeit von ÖPNV und SGV. Wir möchten Ihnen hier einige Daten und Fakten aus dem Papier vorstellen. Die komplette Broschüre können Sie unter www.vdv.de/nachhaltigkeit downloaden.

Für unterwegs - Sieh mal an ...

Busse & Bahnen sind Problemlöser

Die Zukunftschance unserer komplexen Welt liegt in der ganzheitlichen Betrachtung von Ökologie, Ökonomie und sozialer Verantwortung. Dabei spielt nachhaltige Mobilität eine entscheidende Rolle. Jeden Tag nutzen deutschlandweit mehr als 28 Millionen Fahrgäste die Leistungen des Öffentlichen Personennahverkehrs, um an ihren Bestimmungsort zu kommen. Güter aller Art werden pünktlich und zuverlässig über die Schiene transportiert und angeliefert. Dies mit besten Umweltstandards sozialverträglich und so effizient wie möglich zu leisten, ist eine große Herausforderung, der wir uns tagtäglich aufs Neue stellen.

Die mehr als 600 Mitgliedsunternehmen des Verbandes Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV) spielen eine bedeutende Rolle bei der Lösung der gesellschaftlichen Herausforderungen:

– Klimawandel und Umweltschutz,
– Ressourcenverknappung,
– Struktur- und demografischer Wandel,
– Steigerung des Verkehrsaufkommens,
– knappe öffentliche Haushalte.

Denn Busse & Bahnen

- **fahren mit geringen spezifischen CO_2-Emissionen,**
- **sind energieeffizient und nutzen schon heute erneuerbare Energien,**
- **bieten Mobilität für alle und sichern die Versorgung mit Gütern,**
- **sind leistungsstark und effizient in der Flächennutzung,**
- **erbringen einen hohen gesamtwirtschaftlichen Nutzen.**

Die Branche des Öffentlichen Personennahverkehrs und Schienengüterverkehrs (SGV) hat Gewicht: Täglich nutzen über 28 Millionen Fahrgäste die Angebote des ÖPNV in Deutschland. Das sind jährlich mehr als zehn Milliarden Fahrgäste, die Busse & Bahnen für ihre Wege wählen. Das erspart der Gesellschaft täglich über 18 Millionen Autofahrten. Die Güterbahnen im VDV befördern rund 650 Millionen Tonnen jährlich. Müssten diese Güter auf der Straße bewegt werden, wären werktäglich rund 77.000 voll beladene Lkw zusätzlich unterwegs.

Rund 830.000 Arbeitsplätze in Deutschland hängen direkt und indirekt von den Betreibern des Öffentlichen Personennahverkehrs und des Schienengüterverkehrs, dessen Infrastruktur und der Fahrzeugindustrie ab.

Busse & Bahnen stärken den Wirtschaftsstandort Deutschland

z.B.: Mühlhausen: ÖPNV-Netzwerk

Insgesamt beträgt die durch ÖPNV und SGV ausgelöste Bruttowertschöpfung über 40 Milliarden Euro pro Jahr. Von der Nachfrage der ÖPNV-Unternehmen fließen davon 90 Prozent in inländische Unternehmen; jeder Euro für den Betrieb von ÖPNV und SGV kommt somit drei- bis vierfach zurück. Mit dem durch seine Unternehmen und deren Beschäftigten erwirtschafteten Steueraufkommen, mit attraktiven Arbeitsplätzen und der Stärkung regionaler Wirtschaftskraft leisten ÖPNV und SGV darüber hinaus einen bedeutenden Beitrag für die öffentlichen Haushalte. Die VDV-Mitgliedsunternehmen sorgen mit ihren Leistungen für eine zukunftsfähige Mobilität, in der alle Verkehrsträger ihre Stärken für »das Ganze« ausspielen können. Nur mit einem intelligenten Zusammenspiel aller Verkehrsträger wird es uns auch in Zukunft möglich sein, für alle Menschen eine umweltschonende Mobilität und die Versorgung mit Gütern sicherzustellen.

Dass Deutschland nachhaltig mobil bleibt und auch Güter pünktlich und zuverlässig ihr Ziel erreichen, dafür setzen sich die VDV-Mitgliedsunternehmen mit den besten Umweltstandards sozialverträglich und so effizient wie möglich ein.

Jeden Tag. Und immer wieder neu.

Impressum:
SHUTTLE-NEWS, das Kundenjournal der Erfurter Bahn und der Süd·Thüringen·Bahn, erscheint vierteljährlich kostenlos mit 5.000 Exemplaren.
Herausgeber: Erfurter Bahn GmbH, Am Rasenrain 16, 99086 Erfurt. Tel.: 0361 74207-0, Fax: 0361 74207-27. E-Mail: info@erfurter-bahn.de. www.erfurter-bahn.de. Süd·Thüringen·Bahn GmbH. Betriebsstandort: Lindenallee 1, 98617 Meiningen. Tel.: 03693 5086-0, Fax: 03693 5086-295. www.sued-thueringen-bahn.de. Redaktion - Erfurter Bahn: Katharina Hagemann, Andreas Galle. S·T·B: Katharina Hagemann, Astrid Rohrbeck. Produktion: www.neumeister.de. Redaktionsschluss: 19.09.2011

Attraktiv, kundenfreundlich, zuverlässig

Werden Sie Fahrgastbeirat unserer Erfurter Bahn

Der Fahrgastbeirat der Erfurter Bahn ist eine unabhängige und kompetente Vereinigung unserer engagierten Fahrgäste. Die Mitglieder arbeiten ehrenamtlich und sollten aus allen Teilen von Thüringen, Sachsen und Sachsen-Anhalt kommen, in denen unsere Erfurter Bahn fährt.

Ziel ist es, über unseren Eisenbahnverkehr zu informieren, zu beraten und aufzuklären. Die Mitglieder des Fahrgastbeirats vertreten hierbei aktiv die Interessen der Fahrgäste und bringen deren Anregungen, Wünsche und Kritiken in den Beirat ein. Sie informieren unser Unternehmen über Kundenerfahrungen zu Image und Qualität unseres Eisenbahnverkehrs im Bedienungsgebiet. Die Mitglieder handeln eigenverantwortlich, selbstbestimmt und konfrontieren das Unternehmen mit Problemen der Fahrgäste.

Durch seine Arbeit und sein Engagement wird der EB-Fahrgastbeirat zur Kundenorientierung und strikten fahrgastfreundlichen Ausrichtung unseres Unternehmens beitragen. Wir möchten ihn als einen Laien- und Expertenbeirat gründen und somit auch Verbänden wie Behindertenverband, ADFC, Schülervertretungen aus Grund- und Berufsschulen sowie Aufgabenträgern die Möglichkeit zur Mitarbeit geben.

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, bitten wir Sie um eine kurze Bewerbung bis Ende dieses Jahres.

Erfurter Bahn GmbH, Am Rasenrain 16, 99086 Erfurt.

Unsere Eisenbahn, eine rasante Entwicklung - von der Industriebahn zum modernen ÖPNV-Dienstleister

Im kommenden Jahr jährt sich die Geburtsstunde unserer Erfurter Bahn zum 100. Mal. Bis 1998 als Städtische Industriebahn unterwegs, nahmen wir im selben Jahr auch den Schienenpersonennahverkehr auf und sind seither insbesondere mit der Beförderung von Fahrgästen stürmisch gewachsen. Gemeinsam mit unserem Tochterunternehmen, der Süd•Thüringen•Bahn, beschäftigen wir heute über 240 Mitarbeiter für den Betrieb von 56 modernen RegioShuttles, einem ITINO und V100-Lokomotiven für den Güterverkehr.

Unser Streckennetz in Thüringen, Hessen und Bayern konnten wir kontinuierlich erweitern und können zudem im bevorstehenden Jubiläumsjahr auch den Betrieb für das Ostthüringer Dieselnetz bis nach Leipzig aufnehmen.

Allein die RegioShuttles der Erfurter Bahn legen jährlich über drei Millionen Kilometer auf dem 407 km umfassenden Schienennetz zurück. Unsere moderne Fahrzeugflotte spricht dabei für Vielseitigkeit und Attraktivität. Mit ihren maximalen Geschwindigkeiten von 120 km/h sind unsere Shuttles sowohl auf überregionalen als auch auf Hauptstrecken einsetzbar. Auch Sie werden im RegioShuttle die hellen, freundlichen Fahrgastbereiche mit ihren komfortablen Sitzen, geräumigen Einstiegsplattformen, den Abstellflächen für Kinderwagen, Fahrräder und Rollstühle und nicht zuletzt die Klimatisierung schätzen gelernt haben. In unserer Flotte sticht immer wieder der ITINO hervor, der dank seiner auffälligen Gestaltung über die Grenzen Thüringens hinweg für das „Grüne Herz Deutschlands“ wirbt.

Alle aktuellen Infos vom Fahrplan über Events und die aktuellen Neuigkeiten aus dem Unternehmen finden Sie auf:

www.erfurter-bahn.de.

Kommt auf die Titelseite

Jetzt zum Fotoshooting bewerben!

Seit 11 Jahren begleiten die Shuttle-News viermal jährlich unsere Fahrgäste in Thüringen, Hessen und Unterfranken auf dem Weg zur Arbeit, in die Schule, zum Studium oder ganz entspannt in die Freizeit.

Ganz vorn auf der Titelseite laden unsere Fahrgäste zu einer Entdecker-Tour mit unserer Shuttle-News ein.

Sieglinde, Mathias und Simone aus Ilmenau haben es auf die Titelseite unserer Herbstausgabe 2011 geschafft. Viel Spaß beim Fahren und Wandern wünscht Shuttle-News. Beste Grüße nach Ilmenau!

Also jetzt bewerben und mit Freunden oder in Familie auf unsere Titelseite!

Bewerben können sich Gruppen von 3 bis 5 Personen, männlich/weiblich gemischt. Die Auswahl zum Shooting erfolgt unter Ausschluss des Rechtsweges. Die „Modelle" erklären sich für die Veröffentlichung ihrer Aufnahmen einverstanden und erhalten pro Person ein einmaliges Dankeschönhonorar in Höhe von 20,- EUR.

E-Mail an: info@neumeister.de (Betr.: Titelseite) mit folgendem Inhalt senden: Bewerberfotos mit Namen, Alter, Wohnort und Telefonnummer des Ansprechpartners. Wenn eure Bewerbung unter den Top 4 landet, melden wir uns und stimmen Ort und Zeitpunkt des Shootings ab.

Tipp: Echtzeitauskunft auch für Mobiltelefone, Smartphones und andere mobile Geräte. So können Sie unterwegs schnell die An- und Abfahrtszeiten der Erfurter Bahn einsehen. Infos Echtzeitauskunft auf www.erfurter-bahn.de

Am 17.10.2011 alle Fahrpläne online!

Fahrplanwechsel Dezember 2011

Unsere Erfurter Bahn hat ihren Jahresfahrplan für 2012 fristgerecht bei der DB Netz AG bestellt. Gravierende Änderungen im Bestandsnetz sind dabei nicht zu erwarten.

Größere Auswirkungen auf den Verkehrsablauf wird jedoch die Streckensperrung zwischen Plaue und Elgersburg in der Zeit vom 21.07.2012 bis 19.11.2012. haben. Dazu werden wir noch gesondert berichten.

Aufgrund unserer Betriebsaufnahme im Juni 2012 im Bereich Ostthüringen mussten bereits jetzt die Trassen angemeldet werden. Bis zum Redaktionsschluss der Fahrplanerstellung für die Auskunftsmedien am 04.10.2011 können noch kleine Anpassungen erfolgen. Diese beinhalten Anschlussverbindungen und Übergänge zwischen dem Nah- und Fernverkehr sowie eventuelle zusätzliche Halte an Verkehrsstationen. Die Erfurter Bahn wird zum 17.10.2011 alle Fahrpläne online stellen.

Kita „Dittelstedter Knirpse" ging auf Shuttle-Sonderfahrt

Die Erfurter Bahn sponserte eine Freifahrt von Erfurt nach Bad Langensalza und zurück für unsere Kita-Gruppe. Mit der großen Gruppe besuchten wir die Kindererlebniswelt Rumpelburg in Bad Langensalza. Insgesamt konnten wir 35 Personen an diesem Tag mitnehmen. Es war wirklich ein toller Tag für Kinder, Eltern, Omas und Erzieherinnen. Nochmals vielen Dank, Ihre M. Bartel, Leiterin der Kita „Dittelstedter Knirpse".

Kindergarten Dittelstedter Knirpse
RUMPELBURG
Die Kindererlebniswelt in Bad Langensalza
www.kindererlebniswelt-rumpelburg.de

Events auf der Rennsteigbahn

04.12.11* Nikolausfahrt auf der Rennsteigbahn

18.12.11* Gourmetfahrt „Weihnachtliches Thüringen". Eine kulinarische Reise mit dem MITROPA-Speisewagen von Ilmenau über Arnstadt, Oberhof, Themar, Kloster Veßra, Bahnhof Rennsteig und zurück.

25.12.11* „Schlemmen" auf Gleis 1

31.12.11* „Das neue Jahr beginnt" auf Gleis 1

*Sonderverkehr der Erfurter Bahn bis Stützerbach

Infos & Buchung: www.rennsteigbahn.de

Baumaßnahmen im EB-Bereich

Bitte vormerken

Am 22. Oktober 2011 ist die Eisenbahnstrecke zwischen Dachrieden und Leinefelde aufgrund von Bauarbeiten an einem Bahnübergang gesperrt. Es wird Schienenersatzverkehr eingerichtet. Aufgrund der längeren Fahrzeit der Busse verkehren die Züge der Erfurter Bahn ab Leinefelde in Richtung Kassel sowie ab Dachrieden in Richtung Erfurt und Gotha ca. 15 Minuten später.

Bitte beachten Sie: Die in Mühlhausen beginnenden Züge nach Leinefelde verkehren ab Mühlhausen bereits 11 Minuten früher.

Vom 30.10.2011 bis 04.11.2011 wird der letzte Zug aus Kassel-Wilhelmshöhe bzw. Eichenberg über Döllstädt umgeleitet. Der Zug wird pünktlich in Erfurt ankommen. Hier bitten wir zu beachten, dass zwischen Bad Langensalza und Gotha und weiter nach Neudietendorf ein Großraumtaxi als Schienenersatzverkehr fährt.

Der Ausfall des 80671 von Bad Langensalza und Kühnhausen sowie des 80642 in der Gegenrichtung wird für den 04.11.-06.11.2011 angemeldet. Hier finden Maßnahmen zur Vegetationsbeseitigung und Schienenschleifen statt.

VMT
Verkehrsverbund Mittelthüringen

Die VMT-Gruppentageskarte.
Für alle, die auf EINS abfahren.

Eines der attraktiven VMT-Tickets für Mittelthüringen.
EINS für Bus, Bahn und Straßenbahn. www.vmt-thueringen.de

Gute Fahrt in Thüringen!

Wer reist schon gern allein?

Tipp: Die VMT-Gruppentageskarte

Mit der VMT-Gruppentageskarte fahren Sie maximal zu fünft den ganzen Tag bis 3:00 Uhr des Folgetages beliebig oft innerhalb der gelösten Tarifzonen.

Beim Kauf der Gruppentageskarte im Service- oder Kundencenter kann die Gültigkeit auf einen von Ihnen gewünschten Tag festgelegt werden. Ansonsten gilt das Ticket an dem Tag, an dem es gekauft wird. Es ist auch als HandyTicket erhältlich und an dem Tag des Ticketkaufs gültig.

Elternpaare/-teile oder Großelternpaare/-teile können jeweils beliebig viele eigene Kinder oder Enkelkinder unter 15 Jahre mitnehmen. Statt Personen können bis zu zwei Fahrräder mitgenommen werden.

Dampfparade und Shuttle-Sonderfahrten

Bahnbetriebswerk Arnstadt lud ein

Fünf Loks unter Dampf, das gab es in Arnstadt lange nicht mehr! Der Förderverein Bahnbetriebswerk Arnstadt historisch e.V. hatte am 17. und 18.09. unter dem Motto „Baureihen unter Dampf" zum Traditionsfest geladen. Die schwarzen Riesen gab es hautnah und in Aktion zu bestaunen. Einen Bogen zwischen Tradition und Moderne schlugen die Shuttles der Erfurter Bahn, die an diesem Wochenende zu Sonderfahrten Richtung Erfurter Kreuz starteten.

www.bw-hist.arnstadt.de

Museum Bahnbetriebswerk Arnstadt
Öffnungszeiten: Mittwoch bis Freitag 10:00 - 16:00 Uhr und Samstag - Sonntag sowie an gesetzlichen Feiertagen von 10.00 - 17.00 Uhr.

Gemeinsam auf den Weg gebracht - der neue

Haltepunkt in Kleingemünden

Seit dem 11. September 2011 ist Kleingemünden in Unterfranken mit einer neuen Station endlich an den Eisenbahnverkehr angeschlossen. Jetzt wird das Bahnfahren wesentlich leichter. Wie wär´s zum Beispiel mit einer Fahrt ab Kleingemünden mit der Erfurter Bahn umsteigefrei in nur 25 Minuten Fahrzeit nach Hammelburg? Oder mit Umstieg in Gemünden Bf in etwas über einer halben Stunde nach Würzburg bzw. einer knappen Stunden nach Aschaffenburg?

Der neue Haltepunkt Kleingemünden verfügt über einen 90 m langen Bahnsteig, der an die Unterführung der Bahnlinie Gemünden - Bad Kissingen der Straße „Hofweg" angebunden ist. Ihre Fahrkarten erhalten Sie direkt am Fahrkartenautomaten in den Zügen der Erfurter Bahn.

Welche Züge halten an der Station Kleingemünden?

In Kleingemünden halten die Züge der Erfurter Bahn von Gemünden über Hammelburg und Bad Kissingen nach Schweinfurt Stadt. In der Hauptverkehrszeit fahren die Züge von montags bis freitags stündlich, in der übrigen Zeit täglich in einem Zweistundentakt zwischen Gemünden und Hammelburg/Bad Kissingen und zurück. In Gemünden bestehen optimale Anschlüsse in Richtung Schlüchtern, Aschaffenburg, Frankfurt und Würzburg. In Ebenhausen haben Fahrgäste Anschluss in Richtung Bad Neustadt (Saale) und in Schweinfurt Hbf in Richtung Bamberg.

Mit der Inbetriebnahme des neuen Haltepunktes Kleingemünden geht ein mehr als drei Jahrzehnte gehegter Wunsch der Stadt Gemünden a. Main zur Reaktivierung des Haltepunktes in Erfüllung. Gebaut wurde er in guter Zusammenarbeit von DB Station&Service, Bayerischer Eisenbahngesellschaft und Stadt Gemünden a. Main. Durch diesen Haltepunkt wird der Bereich Kleingemünden mit seinen Schulen, öffentlichen Einrichtungen und Gewerbebetrieben verbessert an den öffentlichen Personennahverkehr angebunden.

Mit dem neuen Haltepunkt erreichen Sie nun in kurzer Zeit mit der Erfurter Bahn die Städte Bad Kissingen und Schweinfurt und die Anbindung über den Bahnhof Gemünden an das Fernnetz. Er stellt zudem eine zusätzliche Chance für Veranstaltungen und für den Tourismus dar, und hier insbesondere für den Radtourismus von und in das Saale- und Sinntal. Außerdem ergibt sich für die Schüler eine deutliche Verbesserung ihrer Fahrmöglichkeiten.

Da war der Wurm drin

Ebenhausen

Aufgrund von Entwässerungsproblemen im Unterbau der Gleisanlagen im Bahnhof Ebenhausen (Ufr.) entschied die DB Netz AG, den Bahnhof komplett für die Sanierung der Anlagen zu sperren. Um die Auswirkungen der Ersatzmaßnahmen so gering wie möglich zu halten, wurden die Baumaßnahmen in die Ferienzeit gelegt.

Während der Totalsperrung vom 30.07.-16.08.2011 wurde durch die Erfurter Bahn Schienenersatzverkehr bei der OVF bestellt, die wiederum gemäß der Leistungsvereinbarungen die durchführenden Busunternehmen beauftragte. Dass es hierzu vereinzelt zu Unregelmäßigkeiten und kundenunfreundlichen Situationen gekommen ist, möchten wir entschuldigen. Wir können versichern, dass alle Planungs- und Durchführungsbeteiligten wirklich ihr Bestes gegeben haben, um die Störungen so gering wie möglich zu halten. Nach der Totalsperrung ab 17.08. bis 24.08.2011 wurde uns ursprünglich zugesagt, dass über ein Gleis auch die Fahrten von und nach Bad Kissingen durchgeführt werden. Leider war aufgrund von Straßenbaumaßnahmen in Oerlenbach und die damit verbundenen Sperrung des Bahnüberganges eine durchgehende Zugverbindung nach Bad Kissingen nicht möglich. Diese Information erhielten wir eine Woche vor Ablauf der ersten Sperrung. Somit mussten wir für den Zeitraum vom 17.08.-24.08. weiter Schienenersatzverkehr zwischen Ebenhausen und Bad Kissingen bestellen. Die elektronischen Auskunftssysteme der DB AG haben jedoch eine Vorlaufzeit von zwei Wochen, wodurch eine Aktualisierung der Verkaufsautomaten und Onlineauskünfte nicht mehr rechtzeitig möglich war. Die Folge: Fahrplanauskünfte und Anschlussbeziehungen konnten nicht mehr korrekt gegeben werden. **Für die Unannehmlichkeiten möchten wir uns bei unseren Fahrgästen entschuldigen.** Wir haben durch Besetzung der Bahnhöfe Bad Kissingen und Ebenhausen mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als Auskunftsvermittlung und Verkaufspersonal versucht, die negativen Folgen so gering wie möglich zu halten. Leider ist uns dies nicht immer gelungen. Alle berechtigten Kundenbeschwerden wurden von der Erfurter Bahn beantwortet und Erstattungsforderungen großzügig bearbeitet.

Freiwillig teilgenommen und platziert

Neu: Qualitätsranking der BEG

Mit einem Ranking der bayerischen Bahnen wird die Bayerische Eisenbahngesellschaft (BEG) jetzt einmal im Quartal über die Qualität im bayerischen Schienenpersonennahverkehr (SPNV) informieren. Die Rangliste umfasst insgesamt 13 Wettbewerbsnetze in Bayern und beurteilt die Betreiber nach Qualitätskriterien wie Sauberkeit, Information und Serviceorientierung.

Mit zahlreichen Instrumenten kontrolliert die BEG die Qualität der bayerischen Bahnen und die Einhaltung der mit den Verkehrsunternehmen geschlossenen Verträge. Bei Verstößen gegen die vertraglich festgelegten Leistungen mindert die Bayerische Eisenbahngesellschaft ihre Ausgleichszahlungen – das sogenannte Bestellerentgelt.

„Mit der Veröffentlichung des Qualitätsrankings wollen wir neben dem finanziellen einen weiteren Anreiz für die Unternehmen schaffen, in Sachen Qualität besser zu werden. Denn die Bahnunternehmen sind für die Ausgestaltung der von uns vorgegebenen Mindeststandards selbst verantwortlich und es liegt in ihrer Hand, mit einer guten Leistung mehr Fahrgäste zu gewinnen“, so Fritz Czeschka, Geschäftsführer der BEG. Derzeit führt die Berchtesgadener Land Bahn das Qualitätsranking an, ihr folgen die Erfurter Bahn und agilis-Süd (Regensburg).

Was wird beim Ranking gemessen?

Grundlage des Rankings, das die Bayerische Eisenbahngesellschaft in diesem Jahr erstmals veröffentlicht, ist das Qualitätsmesssystem, mit dem die BEG kontinuierlich die Qualität der Verkehrsleistungen in 13 bayerischen Wettbewerbsnetzen überprüft.

Das System basiert auf drei verschiedenen Testverfahren:

auf offenen Tests, bei denen die Prüfer als solche zu erkennen sind; auf verdeckten Tests, bei denen sich die Prüfer als Fahrgäste ausgeben sowie auf Fahrgastbefragungen. Zu den Kriterien, die dabei in die Beurteilung einfließen, zählen die Sauberkeit der Fahrzeuge innen und außen, die Fahrgastinformation im Regel- und Störfall, die Funktionsfähigkeit der Ausstattung, die Serviceorientierung der Zugbegleiter und die Kundenorientierung bei Beschwerden. Pro Netz finden 200 offene und 200 verdeckte Tests statt, außerdem werden 1.000 Fahrgäste befragt. Bei elf der 13 im Ranking aufgeführten Wettbewerbsnetze ist die Kontrolle durch das Qualitätsmesssystem ein verbindlicher Bestandteil des Vertrages zwischen Verkehrsunternehmen und der BEG.

Einzig die Erfurter Bahn (EB) und die Bayerische Oberlandbahn (BOB) nehmen freiwillig teil, da ihre Verträge noch vor 2008 geschlossen wurden, als das System noch kein Vertragsbestandteil war.

Das BEG-Qualitätsranking

	Die Bahnen der 13 bayerischen Wettbewerbsnetze
1.	Berchtesgadener Land Bahn (Regentalbahn AG/Salzburg AG)
2.	Kissinger Stern (Erfurter Bahn GmbH)
3.	agilis-Süd (Regensburg) (agilis Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG)
4.	Bayerische Regiobahn (Veolia Verkehr Regio GmbH)
5.	Mainfrankenbahn (DB Regio AG)
6.	Kneipp-Lechfeld-Bahn (DB Regio AG)
7.	Mittelfrankenbahn (DB Regio AG)
8.	alex-Süd (Regentalbahn AG)
9.	Bayerische Oberlandbahn (Veolia Verkehr Regio GmbH)
10.	Fugger-Express (DB Regio AG)
11.	alex-Nord (Regentalbahn AG)
12.	Kahlgrundbahn (Hessische Landesbahn GmbH)
13.	Donau-Isar-Express (DB Regio AG)

Das Ranking basiert auf dem Qualitätsmesssystem der BEG. Beurteilte Kriterien: die Sauberkeit der Fahrzeuge (innen und außen), die Fahrgastinformation im Regel- und Störfall, die Funktionsfähigkeit der Ausstattung, die Serviceorientierung der Zugbegleiter sowie die Kundenorientierung bei Beschwerden.

Stand 04.07.2011

Vierteljährliche Veröffentlichung

Das Ranking wird als feste Rubrik in jeder Ausgabe der Bahnland Bayern News veröffentlicht (Herausgabe vierteljährlich). **Interessierte können sich für die Print- oder Online-Ausgabe unter www.bahnland-bayern.de/beg/bahnland-bayern-news anmelden.**

Bayern-Ticket – günstig Bayern zu erfahren

Mit dem Bayern-Ticket ab 29,- EUR können bis zu 5 Personen einen Tag lang kreuz und quer durch Bayern fahren. Mit dem Bayern-Ticket-Single ab 21,- EUR (bzw. ab 31,- EUR für die 1. Klasse). Beide Tickets gelten montags bis freitags in der Zeit von 9.00 Uhr bis 3.00 Uhr des Folgetages, an Samstagen, Sonntagen und gesamtbayerischen Feiertagen.

Weiterhin stabil - der

Fahrplan 2012

Am Sonntag, den 11. Dezember 2011 tritt der neue Fahrplan für 2012 in Kraft.

Im Bedienungsgebiet unserer Süd•Thüringen•Bahn wird es dabei zu keinen nennenswerten Veränderungen im Angebot kommen. So werden die Züge unserer S•T•B-Linien 1 bis 4 analog 2011 verkehren.

Bitte beachten Sie dennoch die geringfügigen Anpassungen der Verkehrszeiten.

Baumaßnahmen mit

Schienenersatzverkehr - SEV

S•T•B-Linie 1 – Eisenach – Meiningen – Eisfeld – Sonneberg

Streckensperrung Eisenach - Förtha (Eisenach) vom 01.10. bis 20.10.2011.

Es besteht Schienenersatzverkehr (SEV) zwischen Eisenach - Förtha. Für den Bahnhof Förtha wird eine SEV-Ersatzhaltestelle unterhalb des Bahnhofs eingerichtet.

Streckensperrung Grimmenthal - Themar vom 21.10. bis 23.10.2011

Es besteht SEV Grimmenthal - Themar.

Streckensperrung Meiningen - Walldorf (Werra) am Mittwoch, 26.10.2011

Es besteht SEV Meiningen - Walldorf (Werra)

Streckensperrung Immelborn - Wernshausen am 29.10. und 30.10.2011 sowie am 05.11. und 06.11.2011

Es besteht SEV Immelborn - Wernshausen

S•T•B-Linie 4 – Erfurt – Meiningen

In der Nacht vom 14. zum 15.10.2011 wird der Streckenabschnitt Zella-Mehlis – Suhl gesperrt. Der Zug 80567 verkehrt von Erfurt nach Zella-Mehlis und wird nach Meiningen über Schmalkalden umgeleitet.

Es besteht SEV von Zella-Mehlis nach Suhl und weiter nach Meiningen.

Wir setzen zusätzliche Shuttles ein

Biathlon Weltcup 2012 in Oberhof

Zur Weltcupveranstaltung im Biathlon in Oberhof hatten wir am 06.01. dieses Jahres für die Rückreise von der Spätveranstaltung einen zusätzlichen Zug der S•T•B von Oberhof nach Erfurt eingesetzt. Dieser Zug wurde sehr gut genutzt. Daher werden wir mit Unterstützung der NVS Nahverkehrsservicegesellschaft Thüringen mbH für die Spätveranstaltungen des 2012er Weltcups an den drei betreffenden Tagen je einen zusätzlichen Zug von Oberhof nach Erfurt einsetzen.

Viessmann FIS Tour de Ski 2011/2012	E.ON IBU Weltcup Biathlon 2012
Donnerstag, 29.12.2011	04.01.2012, 18:15 Uhr Staffel Damen
14:15 Uhr 2.5 km Frauen (F)	05.01.2012, 18:15 Uhr Staffel Herren
15:15 Uhr 3.75 km Männer (F)	06.01.2012, 18:25 Uhr Sprint Damen
Freitag, 30.12.2011	07.01.2012, 14:30 Uhr Sprint Herren
14:15 Uhr 10 km Frauen (K)	08.01.2012, 13:30 Uhr Massenstart Damen
15:15 Uhr 15 km Männer (K)	und 15:30 Uhr, Massenstart Herren

Terminänderungen vorbehalten!

Die Rückreisezüge der S•T•B verkehren am Mittwoch, den 04.01., am Donnerstag, 05.01. und am Freitag, 06.01.2012 jeweils ab Oberhof. Abfahrt um 23:00 Uhr (der genau bestätigte Fahrplan tritt am 11.12.2011 in Kraft) mit Ankunft in Erfurt Hbf um 23:40 Uhr. Halte in Gräfenroda, Plaue (Anschluss Richtung Ilmenau an EB 80617 um 23:33 Uhr), Arnstadt Hbf (Anschluss Richtung Saalfeld an RE 16417 um 23:28 Uhr) und Neudietendorf (Anschluss Richtung Eisenach).

Alte Stars ohne Allüren

XVII. Meininger Dampfloktage

13.500 Besucher aus allen Himmelsrichtungen kamen am 3. und 4. September zu den 17. Meininger Dampfloktagen. Allein am Samstag pilgerten 8.500 Gäste durch die Werkhallen sowie das Freigelände und besichtigten die alten Dampfrösser.

In der einzigen verbliebenen Werkstatt für Stahlrösser der Deutschen Bahn AG informierten sie sich über die Arbeit der Spezialisten und nahmen die zahlreichen aufgereihten Loks in Augenschein. Zu den präsentierten Stars auf Schienen gehörten der legendäre Adler, die Schnellfahrlok 18 201, aber auch der Düsentriebwagen VT 08, mit dem die Fußballweltmeister von 1954 reisten.

Die Schnellzuglokomotive mit der Nummer 18 201 der Deutschen Reichsbahn der DDR entstand 1960 bis 1961 im Reichsbahnausbesserungswerk Meiningen aus Teilen der Henschel-Wegmann-Zug-Lokomotive 61 002, dem Schlepptender der 44 468 und Teilen der H 45 024 und BR 41. Sie ist die schnellste betriebsfähige Dampflokomotive der Welt. Quelle: wikipedia.org/wiki/DR_18_201. Hier ein Archivbild. Fotograf: Jürgen Heegmann.

Aber nicht nur anschauen, auch anfassen war erlaubt. 174 Eisenbahn-Enthusiasten nutzten zudem die Möglichkeit und ließen sich zum Ehrenlokführer ausbilden. Auch heute übt der Kontrast aus schwerem Stahl und wolkig aufsteigendem Dampf, verbunden mit der nostalgisch rauchigen Geräuschkulisse einer längst vergangenen Zeit eine große Faszination aus. Nicht zuletzt deshalb reisen Jahr für Jahr Tausende Besucher nach Meiningen, um hier die Dampfloktage miterleben zu können - mittendrin auch viele Philatelisten. Seit mehr als 7 Jahren gibt es zwischen dem Dampflokverein und dem Briefmarkensammlerverein eine enge Zusammenarbeit, wodurch die philatelistische Aufwertung der Dampfloktage kontinuierlich gestiegen ist. Zu

Gast war das Team Erlebnis-Briefmarken aus Hanau. Abgeschlagen wurde wie in den letzten Jahren an beiden Tagen ein Sonderstempel, diesmal mit dem Motiv Dampflokomotive 01 150. Als Begleitprogramm gab es einen dazu passenden Souvenierumschlag und vieles mehr.

Am 19.11. von Erfurt und Eisenach nach Sonneberg

Jetzt anmelden zur IV. S•T•B EntdeckerTour!

Unbedingt reservieren
0361 74207-199
Teilnehmerzahl ist beschränkt

Zum vierten Mal in diesem Jahr lädt unsere S·T·B Groß und Klein zur beliebten EntdeckerTour ein. Am 19.11.2011 werden unsere Shuttles nach Sonneberg starten.

Das ist Ihr Entdeckertag:

Mittagsimbiss bei Ankunft. Mit Glühwein, Grog und Tee, Bratwurst, Rostbrätel oder deftiger Erbsensuppe. Weiter gehts in Gruppen zum Spielzeugmuseum und zur Teddybärenwerkstatt, wo Sie Ihren Teddy gleich selber stopfen und mitnehmen können.

Eine gemeinsame Stadtführung wird unseren 4. Entdeckertag abschließen.

Fahrtzeiten der RegioShuttles:

Ab Erfurt: 8:47 Uhr, ab Eisenach: 9:15 Uhr. Grimmenthal ab 10:28 Uhr. An: 12:00 Uhr.

Ab Neuhaus: 11:12 Uhr. An: 11:56 Uhr.

Rückfahrt ab Sonneberg: 18:02 Uhr.

Im Fahrpreis enthalten sind:

Mittagsimbiss, Museumseintritt und -führungen und die Stadtführung. Ihren Fahrschein erhalten Sie beim Servicepersonal im S•T•B-Shuttle.

Erwachsene: 19,50 EUR, Kinder bis 14: 7,50 EUR

Die S•T•B - EntdeckerTouren - das war unser Arnstadt-Tripp

Ein spannender Tag zum kleinen Preis

Am 27. August lud unsere Süd•Thüringen•Bahn zu ihrer diesjährig dritten Entdeckertour ein. Die Reise führte dieses Mal, nun schon traditionell ausgebucht, nach Arnstadt. Die Teilnehmer unserer 65-köpfigen EntdeckerTourgruppe reisten in Arnstadt mit unseren S•T•B-Shuttles aus Eisenach, Meiningen und Erfurt an.

Hier, am Bahnhof gab es eine kurze Begrüßung durch wanderfreudige Vertreter unserer Eisenbahn und dann wurde die Gruppe von den Stadtführern Dr. Jahn, Herrn Walter und Herrn Roll in Empfang genommen und los ging es durch die historische Altstadt mit vielen Geschichten und Anekdoten über die Stadt und natürlich top Insiderinfos zu Johann Sebastian Bach! Ein Highlight war die Neideck-Turmbesteigung, die alle „Kletterer" bei guter Sicht mit einem herrlichen Fernblick in die Landschaft belohnte. Einen herzlichen Empfang mit frisch gebrautem Bier gab es dann zum Abschluss unserer Tour in der Stadtbrauerei Arnstadt.

Damit nicht genug, nach einem leckeren original Thüringer Mittagsschmaus lud der Arnstädter Bierrufer auch noch zu einer Brauhausführung in Begleitung der Bierweizenkönigin ein! Auch schon traditionell - das S•T•B-Quiz, mit dem die ThemenTouren ausklingen. Teilnehmen lohnt sich dabei übrigens immer, denn es gibt gleich an Ort und Stelle tolle Preise zu gewinnen.

Zu unserer nächsten EntdeckerTour starten wir am 19. November 2011 - dieses Mal nach Sonneberg. Melden Sie Ihre Teilnahme jetzt an und steigen Sie ein!

Arnstadt kulinarisch

Steigen Sie ein zu einem unterhaltsamen Spaziergang durch traditionelle Lokale:

Café Kulisse
Urige Musikkneipe

Gasthaus zum Burgkeller
Beherbergt antiquarische Schätze

Hotel Goldene Sonne
Ältestes Gasthaus Arnstadts

Schellhorns Restaurant & Bar
Kelterei mit größtem Weinfass Thüringens

Die nächsten Termine: Am 14. Oktober und am 18. November 2011, Treffpunkt um 17 Uhr vor der Tourist-Information am Markt.

BUCHUNG:
Tourist-Information Arnstadt
Markt 1 I 99310 Arnstadt
Tel.: 03628 - 602049
Internet: www.arnstadt.de

Sonderausstellung

„... en miniature“

In den großen Gemäldegalerien der Welt sind die Originale der Bilder zu sehen, die man in einer außergewöhnlichen Sonderausstellung bis 30. Oktober im Eisfelder Schloss besichtigen kann.

Kopien von Ölgemälden, allerdings auf Porzellan gemalt von Thüringer Malern von 1870 bis heute. Die Bilder zeigen berühmte Gemälde, Persönlichkeiten oder die eigenen Familienmitglieder, Stillleben oder Landschaften, Zeitgeschmack oder Vision, alles fand eine unglaublich fotore-

alistische Darstellung „en miniature“ auf den Porzellanplatten aus Thüringen.

135 Porzellanbilder konnten für diese Ausstellung erstmals aus ganz Thüringen zusammengetragen werden.

Wer also eine Weltreise durch die größten Galerien der Welt plant, sollte auch Eisfeld besuchen!

Museum „Otto Ludwig“ Eisfeld

Markt 2, 98673 Eisfeld, Tel. 03686-300308, www.stadt-eisfeld.de, Mo-Fr April bis Okt. 10-17 Uhr, Sa, So und Feiertag 13-17 Uhr.

Mit der Süd•Thüringen•Bahn den “K6“ erwandern

Der Qualitätswanderweg am Rennsteig

Entdecken Sie den Qualitätswanderweg K6. Er verbindet die Glasmacherorte mit ehemaligen Porzellan- und Schieferabbaugebieten. Der Weg führt auf 38 km von Neuhaus am Rennweg über Lauscha, Steinach und Steinheid zurück nach Neuhaus.

Und das ist Ihr 3-Tages-Programm:

Am ersten Tag reisen Sie mit der Süd•Thüringen•Bahn in Neuhaus am Rennweg gemütlich an. Tags darauf starten Sie zur Wanderung von Neuhaus/Rwg ins 19 km entfernte Steinach und von dort fahren Sie zurück mit der Bahn. Am dritten Tag fahren Sie mit der Süd•Thüringen•Bahn nach Steinach zur Wanderung über Steinheid nach Neuhaus/Rwg. - ebenfalls 19 km.

Preis pro Person: Im Doppelzimmer ab 2 Personen 170,00 Euro, ab 4 Personen 160,00 Euro und ab 8 Personen 150,00 Euro. Einzelzimmerzuschlag 30,00 Euro. Dabei sind im Preis enthalten: 3 Übernachtungen mit Frühstück, im Doppelzimmer mit DU/WC, 2 Fahrkarten für die Süd•Thüringen•Bahn, eine Wanderkarte, Wandernadel mit Wanderdiplom und Ihre Kurtaxe.

Tourist-Information Limbach. Scheibener Str. 2, 98749 Limbach. Tel.: 036704-80500, Fax: 036704-82727, email: info@rennsteig-und-mehr.net

Den Herbst von seiner schönsten Seite mit der S•T•B erfahren

Reisetipp ins Schaumberger Land

Zwischen Rennsteig, Sonneberg und dem Coburger Land liegt das Schaumberger Land mit seiner Gemeinde Effelder-Rauenstein und der Stadt Schalkau. In reizvoller, nahezu unverbrauchter kulturhistorischer Landschaft finden Sie Abgeschiedenheit, dörfliche Idylle und wanderbare Natur. **Infos „Schaumberger Land“ | www.schaumberger-land.de**

Die besten Shuttlefotografen zu Gast. Dankeschön mit Fotosafari

Am 17.9.2011 luden wir die Gewinner unseres Fotowettbewerbes zu einer Fotosafari auf den Betriebshof der Erfurter Bahn ein. Keiner unserer prämierten Fotografen ließ sich diese exklusive Gelegenheit eines hautnahen Eisenbahnerlebnisses mit absoluten Insidermomenten entgehen und so gab es bei der Begrüßung ein vielfaches freudiges Hallo.

Unseren Gästen war kein Anreiseweg zu lang und so konnten Andreas Galle, Leiter Planung Betrieb der EB und Claudia Hoinkis von der Shuttle-News Redaktion ambitionierte Eisenbahnfotografen aus Bad Kissingen, Fulda und Hildburghausen am Erfurter Hauptbahnhof begrüßen. Als besonderes Dankeschön wurden unsere Fotografen mit einem Sondershuttle zum Betriebsgelände der EB gefahren. Den Safari-Auftakt machte hier der Besuch der beeindruckenden Anlage der Modelleisenbahnfreunde, wo Vereinschef Andreas Schill die Anlage exklusiv für unsere Gäste in Szene setzte - ein super Auftakt!

Nach dem Mittagsimbiss ging es auf Entdeckertour durch das Schienenfahrzeug-Servicecenter, Werkstätten und Anlagen. Zuvor nahm sich Andreas Galle den vielfältigen Fragen der Gäste an und präsentierte multimedial das Unternehmen. Das absolute Safari-Highlight war zweifelsohne einen Shuttle selber fahren zu dürfen! Unter strengsten Sicherheitsvorkehrungen konnte jeder Gewinner auf Fahrt mit einem RS1 auf dem betriebseigenen Gleis gehen. Das war für jeden Einzelnen Anspannung pur und ein unvergessliches Erlebnis! Fazit: Ein toller Tag, der mit großem Beifall endete.

Anmerkung der Redaktion: Jetzt Herbstfotos schießen!

Fotos hochauflösend an Redaktion „Shuttle-News", Thälmannstr. 57, 99085 Erfurt

Jetzt anmelden zur großen EB-Weihnachtsfahrt

Am 3. Dezember startet unser weihnachtlicher Sonderzug vom Erfurter Hauptbahnhof in Richtung Ilmenau.

An Bord des weihnachtlich geschmückten Shuttles wird auch der echte Nikolaus mit seinem musizierenden Kling-Klang-Wichtel sein. Bei vorweihnachtlicher Musik und festlicher Atmosphäre wird der Nikolaus ganz sicher jedes Kind mit einem kleinen Geschenk und die Großen mit einem heißen Glühwein bescheren. Das WeihnachtsTicket für Erwachsene kostet 5,- Euro, Kinder fahren natürlich kostenlos mit. Wir freuen uns auf Sie.

Bitte melden Sie sich jetzt an. Die Teilnahme ist Sitzplatz bedingt begrenzt.
Tel. 0361 74207-199

CabrioAdvent an der Bergbahn ein Wintervergnügen

Am 11. Dezember lädt die OBS Bergstation in Lichtenhain von 13.00 - 18.00 Uhr zu einem vorweihnachtlichen Event ein - Cabrio fahren durch den Winterwald!

Zum Advent an der Bergbahn ist das Genießen der Winterlandschaft im offenen Wagen der Bergbahn ein besonderes Erlebnis. Fernab vom Einkaufstrubel der Stadt fährt die Oberweißbacher Bergbahn durch den Thüringer Wald entlang der weihnachtlich geschmückten Strecke – mit stimmungsvollen, pyrotechnischen Highlights. Auf einem beschaulichen Weihnachtsmarkt an der Bergstation finden sich viele kulinarische Spezialitäten und Kleinigkeiten aus der Region.

Weitere Informationen www.oberweissbacher-bergbahn.com

Jetzt KITA anmelden zur S·T·B-Weihnachtsfahrt

Die S·T·B lädt KITAs aus der Region zu zwei Weihnachtsmannfahrten ein. Los geht es am 07.12.2011, 08:02 ab Sonneberg und am 08.12.2011, 08:22 ab Meiningen mit einer Shuttlefahrt zum Weihnachtsmann nach Eisfeld. Im Reisegepäck werden sich viele Überraschungen für die Kleinen verstecken. Mit dabei sind eine Zaubershow, unser musizierendes Schneeflöckchen und natürlich der Weihnachtsmann, der für jedes Kind ein Geschenk bereit halten wird. Mit leckerem Kakao und buntem Weihnachtsgebäck runden wir die Weihnachtsreise ab.

Nach ca. einer Stunde in Eisfeld tritt unser Weihnachts-Shuttle wieder die Heimreise an.

Bitte melden Sie Ihre KITA-Gruppe bis zum 21.11.2011 an. Tel. 03693 50860.