



## ...Qualifizierung zum Servicemitarbeiter (m/w/d)

Als etabliertes Mobilitätsunternehmen bieten wir unseren Fahrgästen seit vielen Jahren einen effizienten und pünktlichen Nahverkehr. Heute beschäftigen wir mit unserem Tochterunternehmen Süd•Thüringen•Bahn GmbH über 550 Mitarbeiter und erbringen Verkehrsleistungen in vier Bundesländern. Im Qualitätsranking der Bayerischen Eisenbahngesellschaft belegen wir mit unseren Leistungen konstant Spitzenplätze.



**Februar 2023**



**Weimar,  
Gera**



**EVG / GDL**



**Vollzeit**

### Inhalte der Ausbildung

- eisenbahnspezifische Grundlagen, Fahrgastrechte und Beförderungsbestimmungen
- Schulung für VMT, MDV, DB AG und Haustarife, sowie Verkauf und Kontrolle von Fahrscheinen
- Verkehrsgeografie im Streckennetz
- Schulung mobiles Terminal, Kommunikation und Kundenservice im Zug, Lautsprecheransagen
- Umgang mit Fahrgastinformationssystemen und elektr. Informationsmedien
- Umgang mit Fundsachen, tätigkeitsbezogene Fahrzeugeinweisung
- Konflikt-, Deeskalations- und Stressmanagement
- begleitete Praxisfahrten mit Anleitung

### Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung
- sehr gute deutsche Sprachkenntnisse (B2)
- Bereitschaft zum Schichtdienst sowie zur Sonn- und Feiertagsarbeit
- Freude am Umgang mit Menschen, sowie ein sicheres und überzeugendes Auftreten
- gepflegtes Erscheinungsbild & freundliches Auftreten
- ein hohes Maß an Selbstständigkeit, Sicherheitsbewusstsein & Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit & kundenorientiertes Handeln
- Führungszeugnis, Führerschein und Kfz

### Unser Angebot

- anspruchsvolle Funktion in einem vielseitigen Arbeitsumfeld
- ein hohes Maß an Selbständigkeit
- attraktiver und zukunftssicherer Arbeitsplatz
- tarifliche Absicherung, 39h/ Woche
- tarifliches Wahlmodell (Urlaub/ Entgelt/ Arbeitszeit)
- vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss für Präventionskurse, Job-Ticket, Job-Bike, Mitarbeiterrabatte
- Dienstkleidung, Diensthandy und Dienstablet

**Interesse geweckt? Jetzt zügig bis zum 10.01.2023 bewerben!**

**[bewerbung@erfurter-bahn.de](mailto:bewerbung@erfurter-bahn.de)**

Für weitere Fragen steht Ihnen Frau Karina Oehlwein unter 0361 74207 178 gern zur Verfügung.

Erfurter Bahn GmbH | Am Rasenrain 16 | 99086 Erfurt | [www.erfurter-bahn.de](http://www.erfurter-bahn.de)