



... Qualifizierung zum Servicemitarbeiter (m/w/d)

Als etabliertes Mobilitätsunternehmen bieten wir unseren Fahrgästen seit vielen Jahren einen effizienten und pünktlichen Nahverkehr. Heute beschäftigen wir mit unserem Tochterunternehmen Süd•Thüringen•Bahn GmbH über 550 Mitarbeiter und erbringen Verkehrsleistungen in vier Bundesländern. Im Qualitätsranking der Bayerischen Eisenbahngesellschaft belegen wir mit unseren Leistungen konstant Spitzenplätze.



ab Juli 2024



Erfurt, Weimar, Saalfeld,
Gera, Meiningen,
Schweinfurt



mtl. Gehalt in
der Ausbildung
ab 2.500 €



Vollzeit

Inhalte der Ausbildung

- eisenbahnspezifische Grundlagen, Fahrgastrechte und Beförderungsbestimmungen
- Schulung für VMT, MDV, DB AG und Haustarife, sowie Verkauf und Kontrolle von Fahrscheinen
- Verkehrsgeografie im Streckennetz
- Schulung mobiles Terminal, Kommunikation und Kundenservice im Zug, Lautsprecheransagen
- Umgang mit Fahrgastinformationssystemen und elektr. Informationsmedien
- Umgang mit Fundsachen, tätigkeitsbezogene Fahrzeugeinweisung
- Konflikt-, Deeskalations- und Stressmanagement
- begleitete Praxisfahrten mit Anleitung

Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung
- sehr gute deutsche Sprachkenntnisse (B2)
- Bereitschaft zum Schichtdienst sowie zur Sonn- und Feiertagsarbeit
- Freude am Umgang mit Menschen, sowie ein sicheres und überzeugendes Auftreten
- gepflegtes Erscheinungsbild & freundliches Auftreten
- ein hohes Maß an Selbstständigkeit, Sicherheitsbewusstsein & Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit & kundenorientiertes Handeln
- Führungszeugnis, Führerschein und Kfz

Unser Angebot

- Vergütung während der Ausbildung ab 2.500 €
- tarifliches Einstiegsgehalt ab 2.900 € zzgl. Sonn-, Feiertag- u. Nachtzuschläge mit Wahlmodellen
- anspruchsvolle Funktion in einem vielseitigen Arbeitsumfeld
- ein hohes Maß an Selbständigkeit
- attraktiver und zukunftssicherer Arbeitsplatz
- vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss für Präventionskurse, Job-Ticket, Job-Bike, Mitarbeiterrabatte
- Dienstkleidung, Diensthandy & Dienst-Tablet

Interesse geweckt? Jetzt zügig bewerben!

Bewerbungen bereits ausgebildeter Zugbegleiter (m/w/d) sind selbstverständlich ebenso willkommen!

Ihr Kontakt zu uns:

bewerbung@erfurter-bahn.de, Tel.: 0361-74207 - 100