

Sehr geehrte Fahrgäste,

die Fahrt in der Erfurter Bahn auf dem täglichen Weg zur Arbeit oder auch in der Freizeit wird von vielen Reisenden nicht alleine unternommen. Während der tägliche Arbeitsweg mit dem Fahrrad kombiniert wird, nutzen Familien mit Kindern gern den Zug für einen Wochenendausflug oder gemeinsame Entdeckungen.

Für das Reisen mit Kindern sowie die Mitnahme von Fahrrädern und Tieren haben wir auf den folgenden Seiten die wichtigsten Informationen für Sie zusammengestellt, die Sie auch online unter erfurter-bahn.de finden.

Sollten Sie weitere Fragen haben, steht Ihnen unser Team im Kundencenter, das Sie ab Juli 2024 im Bahnhof Saalfeld erreichen, zu diesen und den folgenden Themen gern zur Verfügung:

- Fahrplanauskunft
- Beratung und Verkauf von Nah- und Fernverkehrstickets
- Entgegennahme von Hinweisen und Beschwerden
- Gruppenanmeldungen
- Fundsachen-Bearbeitung

Ihre Erfurter Bahn



Wir sind persönlich für Sie da:

- **Kundencenter der Erfurter Bahn ab Juli 2024**
Kulmbacher Str. 21a
07318 Saalfeld/Saale
Service-Telefon: 0361 74207 250
kundencenter@erfurter-bahn.de
erfurter-bahn.de
- **Kundencenter der Erfurter Bahn bis Juni 2024**
Bahnhofsplatz 7 (im Bahnhofsgebäude)
07545 Gera
Service-Telefon: 0361 74207 250
kundencenter@erfurter-bahn.de
erfurter-bahn.de
- Service-Center Leipzig Hbf im Reisezentrum der DB
Willy-Brandt-Platz 5
04109 Leipzig
- Service-Center Zeitz im Bahnhofsgebäude Zeitz
Baenschstraße 5
06712 Zeitz
- Service-Center Erfurt
Willy-Brandt-Platz 12
99084 Erfurt
- Service-Center im Bahnhof Jena-Paradies
im Reisezentrum der DB
Knebelstraße 1
07743 Jena
- Service-Center im Bahnhof Jena-Göschwitz
Am Bahnhof 3
07745 Jena
- Service-Center Saalfeld im Service-Center der KomBus
bis Juni 2024
Bahnhofstraße 21a
07318 Saalfeld/Saale



Folgen Sie uns auf Instagram

Es gelten die Tarif- und Beförderungsbestimmungen. Änderungen möglich. Alle Angaben ohne Gewähr. Stand: April 2024.



Gemeinsames Reisen in der Erfurter Bahn



nimm-den-zug.de

**DEIN BEITRAG
ZUM KLIMASCHUTZ**

Tarif- und Ticketinformationen zur Mitnahme von Kindern, Fahrrädern und Tieren

erfurter-bahn.de

Service-Telefon: 0361 74207 250





Reisen mit Kindern

■ Kindermitnahme im D-Tarif:

Eine entgeltfreie Mitnahme von bis zu 3 Kindern im Alter von 6-14 Jahren in Begleitung eines Vollzahlers ab dem 15. Lebensjahr ist in den folgenden Tickets des Deutschlandtarifes möglich:

- Tagestickets wie das Quer-durchs-Land-Ticket ^(A), Ländertickets ^(C) wie das Thüringen-Ticket und Bayern-Ticket, das Regio120-Ticket ^(B) und Regio120plus-Ticket ^(B)
- Hopper-Ticket Thüringen: gültig für Bahnreisen bis 50 km in Thüringen ^(C)

Kinder unter 6 Jahren fahren in Begleitung eines Vollzahlers generell entgeltfrei.

■ Kindermitnahme im VMT-Tarif

Im VMT können in den folgenden Tickets beliebig viele Familienkinder (eigene Kinder/Enkelkinder) unentgeltlich mitfahren:

- VMT-Hopper-Ticket: Kann sowohl für die einfache Fahrt als auch Hin- und Rückfahrt gebucht werden.

Kinder unter 8 Jahren werden bis zur Einschulung (1. Schultag) unentgeltlich und ausschließlich mit einer erwachsenen Begleitperson befördert.

■ Kindermitnahme im MDV-Tarif

Im Verbundgebiet des MDV können in den folgenden Tickets bis zu 3 Kinder im Alter von 6-14 Jahren entgeltfrei mitfahren:

- MDV-Hopperticket: Kann sowohl für die einfache Fahrt als auch Hin- und Rückfahrt gebucht werden. Das MDV-Hopperticket ist nur über die MOOVME-App oder den DB Navigator erhältlich.

Nicht eingeschulte Kinder fahren bis einschließlich ihres 8. Geburtstages entgeltfrei.

Mitnahme von Fahrrädern

Die Fahrradmitnahme in den Zügen der Erfurter Bahn ist in Thüringen entgeltfrei, kann aber nur im Rahmen von freien Platzkapazitäten erfolgen. Da die Züge unterschiedlich aufgebaut sind, finden Sie ein unterschiedliches Raumangebot vor. Grundsätzlich entscheidet unser Zugpersonal über die Mitnahme von Fahrrädern und überwacht die Einhaltung der folgenden **Regeln zur Fahrradmitnahme**:

- Flucht- und Rettungswege sind stets freizuhalten
- Für den Einstieg mit Fahrrad ist die mit Fahrradsymbol gekennzeichnete Tür zu nutzen
- Die max. Anzahl an Fahrrädern ist an den Fahrzeugen außen sichtbar
- Mobilitätseingeschränkte Fahrgäste und Reisende mit Kinderwagen haben bei der Beförderung Vorrang
- Fahrräder sind im Zug gegen Umfallen zu sichern, nutzen Sie zwingend die Fahrradgurte zum Befestigen
- Packtaschen sind während der Zugfahrt von den Fahrrädern zu nehmen

Weitere Hinweise zur Fahrradmitnahme finden Sie auf unserer Internetseite.

■ Tickettipps

- Fahrradtagesskarte-Nahverkehr: für beliebig viele Fahrten am angegebenen Geltungstag.
- MDV Extrakarte für Fahrräder in Straßenbahnen und Bussen

Mitnahme von Tieren

■ Tiermitnahme im D-Tarif:

Für kleine Hunde und andere Haustiere bis zur Größe einer Hauskatze wird kein Ticket benötigt, wenn das Tier in einem geeigneten Transportbehältnis mitgenommen wird. Für größere Hunde ist der Kauf eines Tickets verpflichtend und wird mit der Hälfte des Fahrpreises berechnet.

Bitte beachten: Hunde, die nicht in einer Transportbox befördert werden, **müssen** angeleint sein und einen Maulkorb tragen. Blindenführhunde und gekennzeichnete Assistenzhunde sind von dieser Regelung ausgenommen.

■ Hundemitnahme im VMT-Tarif:

Für Ihre Reise mit Hund im VMT (auch für Hunde im Transportbehälter) gilt die VMT Hundekarte: gültig für einen Hund, maximal 6 Stunden in eine Richtung

■ Hundemitnahme im MDV-Tarif:

Für Hunde und Kleintiere, die nicht in einem geeigneten Behältnis befördert werden können, muss eine Extrakarte entsprechend der Tarifzone erworben werden.

^(A) Bis zu 5 Personen können im Ticket deutschlandweit an einem Tag reisen. Gültig: Montag bis Freitag ab 9 Uhr sowie samstags, sonntags und feiertags ab 0 Uhr.

^(B) Auf Strecken bis 120 km zwischen Start- und Zielbahnhof. Das Regio120plus-Ticket gilt auf Strecken ab 121 km. Beide Tickets gültig: Montag bis Freitag ab 9 Uhr bis 3 Uhr, Samstag, sonntags und an bundeseinheitlichen Feiertagen ab 0 Uhr bis 3 Uhr des Folgetages und auf Strecken in Thüringen, Sachsen, Sachsen-Anhalt sowie einigen Strecken angrenzender Bundesländer.

^(C) Gültig: Montag bis Freitag ab 9 Uhr bis 3 Uhr des Folgetages und an Samstagen, Sonntagen, am 24.12., 31.12., an gesetzlichen Feiertagen ganztägig bis 3 Uhr des Folgetages.